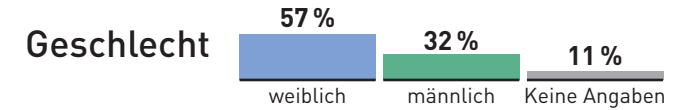


Resultate der Kundenbefragung 2022

Rücklaufquote **76 %** Der Fragebögen kamen zurück.

Alter **84 Jahre** Sind unserer Klientinnen und Klienten im Durchschnitt.



Die 10 Fragen

1. Die Betreuung trägt positiv zu meinem Wohlbefinden bei.

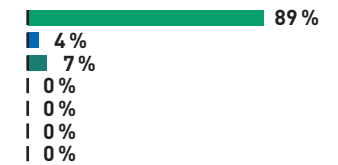
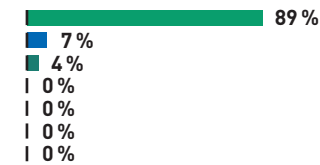
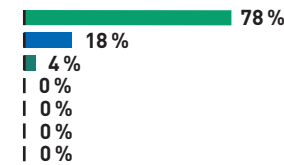
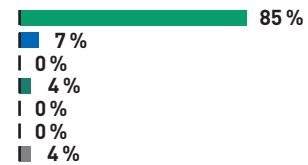
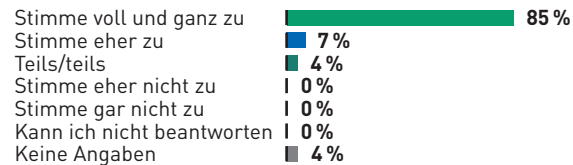
2. Die Spitex-Mitarbeitenden unterstützen mich darin, dass ich meinen Alltag soweit wie möglich selber bewältigen kann.

3. Ich fühle mich immer gleich gut betreut.

4. Ich fühle mich immer respektvoll behandelt.

5. Ich vertraue den Spitex-Mitarbeitenden.

Die Antworten:



6. Die Spitex-Mitarbeitenden wissen immer, was zu tun ist.

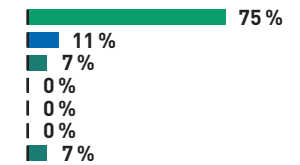
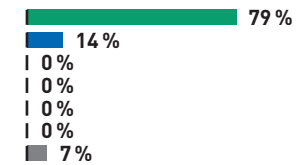
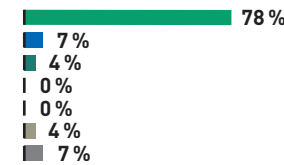
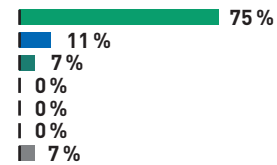
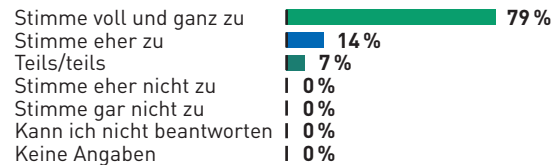
7. Auf meine Bedürfnisse wird eingegangen.

8. Ich fühle mich immer gut informiert durch die Spitex-Mitarbeitenden.

9. Die Spitex-Mitarbeitenden sind sehr zuverlässig.

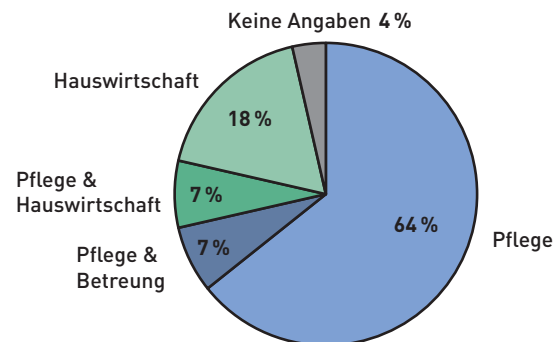
10. Ich empfinde die Zusammenarbeit der Spitex mit meinen Angehörigen, Ärzten und anderen (Beistand, Sozialarbeitenden) als sehr gut.

Die Antworten:



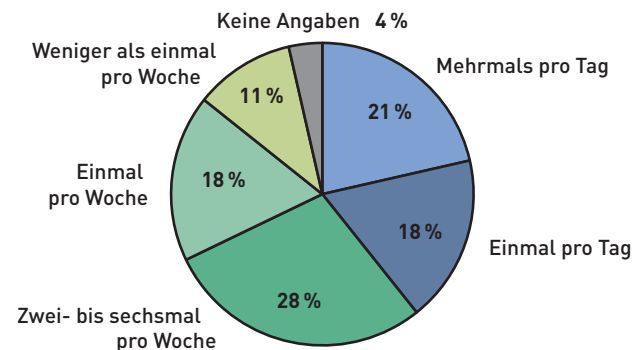
Leistungen

Welche Aufgaben führt die Spitex bei Ihnen zu Hause durch?



Häufigkeit

Wie häufig kommt die Spitex zu Ihnen nach Hause?



Dauer Nutzung

Ich nutze die Leistungen dieser Spitex seit:

